

Informační memorandum Bankovního registru klientských informací a sdružení SOLUS

(včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Nebankovním registrem klientských informací)

Vážení klienti, Bankovní registr klientských informací (dále jen „BRKI“) je společná databáze údajů vytvořená na základě informací, které si vzájemně poskytují banky o smluvních (úvěrových) vztazích mezi bankami a jejich klienty (bližší informace o obsahu BRKI jsou uvedeny v části „BRKI a jeho obsah“).

Základní účel BRKI

Základní účel BRKI je stanovený zákonem. Konkrétně se jedná o ustanovení § 38a odst. 1 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o bankách“), podle kterého se mohou banky a pobočky zahraničních bank působících v České republice (v rámci plnění své zákonem uložené povinnosti chovat se obezřetně) vzájemně informovat o záležitostech vypovídajících o bonitě a důvěryhodnosti jejich klientů, resp. potenciálních klientů, a to i prostřednictvím třetí osoby, na níž mají majetkový podíl pouze banky (bližší informace o této třetí osobě, prostřednictvím které se banky vzájemně informují, jsou uvedeny v části „Provozovatel BRKI“).

Pro účely tohoto dokumentu se klientem rozumí:

- (a) fyzická osoba (podnikatel i nepodnikatel) nebo právnická osoba, se kterou banka uzavřela smlouvu;
- (b) fyzická a/nebo právnická osoba, která zastupuje klienta – právnickou osobu, s níž banka uzavřela smlouvu, a to na smluvním, zákonném či jiném základě, zejména je to osoba, která je členem statutárního orgánu, zmocněncem zastupujícím právnickou osobu na základě plné moci, prokuristou, vedoucím odštěpného závodu, pověřenou osobou dle § 430 občanského zákoníku, zaměstnancem právnické osoby dle § 166 občanského zákoníku (dále jen „osoba zastupující klienta“), za předpokladu, že tyto osoby, pokud jde o fyzické osoby, poskytly souhlas se zpracováním osobních údajů; a
- (c) fyzické a právnické osoby, které jsou vlastníky právnických osob, zejména jde o jediné společníky společnosti s ručením omezeným a jediné akcionáře akciové společnosti (dále jen „vlastníci klienta“), za předpokladu, že tyto osoby, pokud jde o fyzické osoby, poskytly souhlas se zpracováním osobních údajů.

Provozovatel BRKI

Provozovatelem BRKI je CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., IČO: 261 99 696, se sídlem Štětškova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4 (dále jen „CBCB“), na níž mají v souladu se zákonem o bankách majetkový podíl pouze banky. CBCB zpracovává údaje klientů bank – fyzických osob podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“), a to v pozici zpracovatele osobních údajů.

Uživatelé BRKI a příjemci osobních údajů

Uživateli BRKI jsou jednotlivé banky, které jsou správci osobních údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů a které mají uzavřenou s CBCB smlouvu o účasti na projektu BRKI. Totožnost jednotlivých uživatelů BRKI a jejich kontaktní údaje jsou uvedeny zde: www.cbcb.cz. Uživatelé BRKI jsou vedle CBCB, CRIF S.P.A., CRIF – Czech Credit Bureau, a.s. a uživatelů Nebankovního registru klientských informací jedinými možnými příjemci osobních údajů evidovaných v BRKI.

CRIF S.P.A.

Další osobou účastnící se zpracování informací v BRKI je italská společnost CRIF S.P.A. (dále jen „CRIF“), která na základě příslušné smluvní dokumentace zajišťuje pro CBCB jako další zpracovatel finální automatizované technické zpracování informací o klientech, které jsou poskytovány CBCB ze strany jednotlivých bank.



CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.

Společnost CRIF – Czech Credit Bureau, a.s. (dále jen „CRIF CZ“) na základě příslušných smluv zajišťuje pro CBCB jako další zpracovatel služby související se vzájemným informováním bank o bonitě a důvěryhodnosti klientů a provoz Klientského centra.

BRKI a jeho obsah

BRKI představuje databázi údajů o smluvních (úvěrových) vztazích mezi bankami a jejich klienty. BRKI je vytvořen na základě informací, které banky poskytují společnosti CBCB a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti klientů bank.

V rámci BRKI jsou zpracovávány níže uvedené osobní údaje klientů:

- identifikační osobní údaje klienta (tj. jméno, příjmení, rodné příjmení, datum narození, místo a země narození, adresa bydliště klienta a rodné číslo klienta);
- osobní údaje vypovídající o tom, zda mezi klientem (nebo žadatelem, pokud jde o ručitele) a bankou došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
- osobní údaje vypovídající o finančních závazcích klienta, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout vůči bance v souvislosti se smluvním vztahem, a o plnění těchto závazků ze strany klienta;
- osobní údaje vypovídající o zajištění závazků klienta souvisejících se smluvním vztahem s bankou;
- osobní údaje vypovídající o tom, zda ohledně klienta došlo k postoupení pohledávky ze smluvního vztahu s bankou, a o dalším plnění závazků ze strany klienta ve vztahu k takto postoupené pohledávce, to vše pouze za předpokladu, že banka nadále vykonává správu příslušné postoupené pohledávky a při splnění dalších smluvně stanovených podmínek;
- případné další osobní údaje, které vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti (či platební morálce) klienta a které klient sdělil či sdělil bance, nebo které banka získala či získá v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu s bankou, včetně údajů o dokladu klienta.

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v BRKI je (a) plnění právních povinností bank a (b) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienta a vlastníků klienta.

Informace (údaje) obsažené v BRKI jsou pravidelně měsíčně aktualizovány a jsou uchovávány pro potřebu vzájemného informování bank po dobu trvání smluvního vztahu mezi bankou a jejím klientem a po dobu dalších čtyř (4) let po jeho ukončení. Pokud požadovaná smlouva s klientem nebyla uzavřena, jsou informace (údaje) uchovávány v BRKI po dobu jednoho (1) roku ode dne podání žádosti klienta o uzavření příslušné smlouvy. Po uplynutí příslušné doby je zpracování takovýchto informací (údajů) omezeno (to znamená, že jsou uvedeny do takového stavu, při kterém jsou nepřístupné a není možné je zpracovávat) a nejsou v žádném případě poskytovány pro účely vzájemného informování bank. Po uplynutí doby omezení pěti (5) let jsou informace (údaje) automaticky vymazány.

Informace (údaje) o smluvních (úvěrových) vztazích s klienty jsou bankami poskytovány CBCB, která tyto údaje dále zpracovává v BRKI, a to i s využitím systému pro finální automatizované technické zpracování údajů italské společnosti CRIF. Při tomto zpracování dochází též k profilování klientů jednotlivých bank, jehož výsledek je jedním z podkladů pro rozhodnutí banky o tom, zda s příslušným klientem požadovanou produktovou smlouvu uzavře. K automatizované rozhodování o tom, zda banka s příslušným klientem produktovou smlouvu uzavře, však v rámci BRKI nedochází. Takto zpracovávané informace (údaje) zpřístupňuje CBCB ve formě úvěrových zpráv na základě jejich žádosti bankám, které využívají služeb BRKI, a to výlučně za účelem vzájemného informování bank o bonitě a důvěryhodnosti jejich klientů.

Informace (údaje) podléhají rovněž dalším souvisejícím zpracováním ze strany CBCB, která bankám slouží k plnění jejich povinností vyhodnocovat bonitu a důvěryhodnost klientů, ověřovat doklady klienta či údaje na dokladu klienta, postupovat při svém podnikání obezřetně a dalších povinností bank dle účinných právních předpisů. Informace (údaje) týkající se **osob zastupujících klienta a vlastníků klienta** – fyzických osob, poskytuje CBCB bankám na základě souhlasu těchto osob se zpracováním jejich osobních údajů v BRKI.



Informace (údaje) týkající se právnických osob poskytuje CBCB bankám na základě souhlasu klienta – právnické osoby s prolomením bankovního tajemství v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o bankách.

Klientské centrum

Klientské centrum, jehož provoz zajišťuje CRIF CZ, slouží jako kontaktní místo, kam se můžete obracet s požadavky souvisejícími se zpracováním vašich osobních údajů v BRKI, případně NRKI.

Klientské centrum poskytuje klientům bank zejména tyto služby:

- informuje klienty o údajích, které jsou o nich zpracovávány v BRKI a NRKI (a to v souladu s požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů);
- slouží jako místo pro podávání žádostí klientů o informace o tom, jaké údaje jsou o nich zpracovávány v BRKI a NRKI;
- slouží jako místo pro podávání případných stížností či připomínek ze strany klientů v souvislosti s nepřesnými údaji zpracovávány v BRKI a NRKI;
- slouží jako místo pro uplatnění dalších práv klientů vyplývajících z obecného nařízení o ochraně osobních údajů;
- poskytuje klientům další služby nabízené na portálu kolikmam.cz.

Žádosti o informace, o uplatnění práv podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů i o další služby lze podávat s využitím on-line formulářů na webové adrese www.kolikmam.cz, prostřednictvím datové schránky, elektronicky podepsané s pomocí zaručeného elektronického podpisu s certifikátem nebo poštou, a to na adresách uvedených v závěru tohoto dokumentu.

Předávání osobních údajů do třetích zemí

Při zpracování informací v BRKI nedochází k předávání osobních údajů mimo území Evropské Unie.

Zvláštní ochrana práv klientů – fyzických osob

Rádi bychom vás tímto poučili o vašich právech vyplývajících z příslušných ustanovení obecného nařízení o ochraně osobních údajů a vztahujících se ke zpracování vašich osobních údajů v BRKI, případně NRKI, které CBCB jako zpracovatel umožňuje vykonávat z pověření jednotlivých bank.

Tato práva můžete uplatnit v Klientském centru:

Právo na přístup k osobním údajům: Máte právo požádat CBCB o potvrzení, zda jsou vaše osobní údaje skutečně zpracovávány v registru BRKI, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a ke stanoveným informacím. CBCB vám v takovém případě poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů ve formě výpisu z databáze BRKI, a to jednou za běžný rok bezplatně, jinak za úhradu věcných nákladů. Při případné opravě vašich nesprávně uvedených údajů v registru obdržíte rovněž bezplatný výpis.

Právo na opravu: Máte právo, aby byly bez zbytečného odkladu opraveny nepřesné osobní údaje, které jsou o vás zpracovávány v BRKI. Máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“): Máte právo, aby byly bez zbytečného odkladu vymazány vaše osobní údaje, pokud je dán některý z důvodů stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů (např. z důvodu nepotřebnosti zpracovávaných osobních údajů pro stanovené účely či protiprávnosti jejich zpracování).

Právo na omezení zpracování: Máte právo na to, aby bylo omezeno zpracování vašich osobních údajů, pokud je dán některý z důvodů stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů (např. z důvodu nepřesnosti zpracovávaných osobních údajů či protiprávnosti jejich zpracování).



Upozorňujeme vás, že právo na přenositelnost údajů, tj. právo získat osobní údaje (které se vás týkají, jež jste poskytl/a uživateli BRKI) ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu banka, jež je uživatelem BRKI, bránila, není s ohledem na povahu zpracování vašich osobních údajů v BRKI relevantní, a žádostem týkajícím se přenositelnosti údajů proto nemůžeme vyhovět. Toto právo se však uplatní v případě, kdy jsou vaše osobní údaje zpracovávány na základě vašeho souhlasu (osoby zastupující klienta a vlastníci klienta).

Právo podat stížnost: Pokud se domníváte, že zpracováním vašich osobních údajů v BRKI dochází k porušení příslušných právních předpisů, zejména obecného nařízení o ochraně osobních údajů, můžete se obrátit se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů:

Úřad pro ochranu osobních údajů

<https://www.uoou.cz/>

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Požadované informace a dokumenty a/nebo informace o přijatých opatřeních vám poskytneme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne doručení vaší žádosti. V některých případech však může být tato lhůta prodloužena, o čemž vás vyrozumíme. Pokud není možné vaší žádosti vyhovět, budeme vás o této skutečnosti a důvodech informovat, včetně poučení o vašich dalších právech (o právu na podání stížnosti a právu na soudní ochranu). V případě potřeby jsme v souvislosti s vaší žádostí oprávněni vás požádat o dodatečné informace k potvrzení vaší totožnosti. Nemůžeme-li zjistit vaši totožnost, nemůžeme vaší žádosti zpravidla vyhovět.

Vaše práva můžete uplatnit bezplatně. Pokud by podané žádosti byly zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, můžeme od vás žádat přiměřenou úhradu, nebo můžeme odmítnout vaší žádosti vyhovět.

Právo vznést námitku

Z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají a které jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu (srov. níže v druhé části memoranda). Ze strany CBCB vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány, pokud vám neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Ohledně postupu při uplatnění práva vznést námitku platí shodně výše uvedená pravidla stanovená pro uplatňování jiných práv.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Nepodaří-li se vám vyřešit vaši záležitost prostřednictvím Klientského centra, můžete též kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů BRKI prostřednictvím poverenec@cbbc.cz.



Vzájemná výměna s Nebankovním registrem klientských informací

Cílem této části informačního memoranda je poskytnout vám, klientům bank, základní informace o vzájemné výměně informací (údajů) mezi bankami a nebankovními věřitelskými subjekty, jakož i o BRKI a Nebankovním registru klientských informací (dále jen „NRKI“).

Databáze BRKI a databáze NRKI jsou dvě samostatně existující databáze (i když s určitými shodnými prvky, které jsou dále popsány v této části). NRKI je společnou databází údajů vytvořenou na základě informací, které si vzájemně poskytují nebankovní věřitelské subjekty (zejména leasingové společnosti a společnosti poskytující spotřebitelské úvěry, dále jen „věřitelské subjekty“) o smluvních vztazích mezi věřitelskými subjekty a jejich klienty. Obsahem NRKI jsou obdobné informace, jaké jsou obsahem BRKI. V rámci výměny informací (údajů) mezi bankami a věřitelskými subjekty jsou databáze BRKI a NRKI i nadále odděleny; vzájemná výměna údajů se totiž uskutečňuje prostřednictvím provozovatelů obou registrů (bližší informace o provozovatelích jsou uvedeny v částech Provozovatel BRKI a Provozovatel NRKI), kteří i nadále poskytují informace (údaje) svým uživatelům (tj. bankám jako uživatelům BRKI a věřitelským subjektům jako uživatelům NRKI); od určitého okamžiku při splnění všech zákonných předpokladů provozovatelé poskytují svým uživatelům informace (údaje) z obou registrů (bližší informace jsou uvedeny v části Vzájemná výměna informací mezi BRKI a NRKI).

Základní účel NRKI a jeho vztah k účelu BRKI

Základním účelem NRKI je vzájemné informování věřitelských subjektů o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, jejich klientů. Jedná se o obdobný základní účel jako v případě BRKI a s ohledem na tuto obdobnost či shodu účelů je ve vztahu k vzájemné výměně údajů o klientech mezi bankami a věřitelskými subjekty splněna podmínka slučitelnosti účelů ve smyslu příslušných ustanovení obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Provozovatel NRKI

Provozovatelem NRKI je CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., IČO: 712 36 384, se sídlem Štětškova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4 (dále jen „CNCB“), které je zájmovým sdružením právnických osob. CNCB je správcem osobních údajů v NRKI a zpracovává údaje klientů věřitelských subjektů podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů a podle dalších právních předpisů.

Uživatelé NRKI

Uživateli NRKI jsou jednotlivé věřitelské subjekty, které jsou příjemci osobních údajů z NRKI a které mají uzavřenou s CNCB smlouvu o zpracování údajů v NRKI. Totožnost jednotlivých uživatelů NRKI a jejich kontaktní údaje jsou uvedeny zde: <http://www.cncb.cz>.

Právní základ zpracování osobních údajů v NRKI

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v NRKI je (a) plnění právních povinností věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován jiný než spotřebitelský úvěr, a (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníků klientů a vždy v případě, kdy je zpracováváno rodné číslo fyzické osoby. Rodné číslo zpracovávané bankami v rámci BRKI je však možné využít bez souhlasu i pro případné vyžádání informací z NRKI.

Vzájemná výměna informací mezi uživateli BRKI a NRKI

Mezi uživateli BRKI a NRKI může docházet ke vzájemné výměně informací týkajících se určitého klienta. Vzájemná výměna informací (údajů) mezi bankami a věřitelskými subjekty se uskutečňuje na základě příslušných smluv uzavřených mezi CNCB (jako provozovatelem BRKI) a CNCB (jako provozovatelem NRKI) a dále mezi CNCB a bankami a CNCB a věřitelskými subjekty.



Zpracování vašich osobních údajů v rámci výměny informací mezi bankami a věřitelskými subjekty je možné na základě (a) plnění právních povinností bank a věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, b) oprávněných zájmů věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován jiný než spotřebitelský úvěr, a (c) souhlasu se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníků klientů a ve vztahu k NRKI vždy v případě, kdy je zpracováváno rodné číslo fyzické osoby. Rodné číslo zpracovávané bankami v rámci BRKI je však možné využít bankami bez souhlasu i v rámci výměny informací mezi uživateli BRKI a NRKI.

Nakládání s informacemi (údaji) v rámci NRKI (tj. bez jejich zpřístupňování uživatelům BRKI) se řídí zvláštními pravidly, o nichž věřitelské subjekty informují své klienty v souvislosti se smluvním vztahem mezi věřitelským subjektem a klientem. Zmíněná pravidla se netýkají vzájemné výměny informací (údajů) mezi bankami a věřitelskými subjekty.

NRKI – zabezpečení ochrany informací (údajů) a ochrana práv klientů

Pokud jde o zabezpečení ochrany informací (údajů) klientů při jejich zpracování při vzájemné výměně informací mezi uživateli BRKI a NRKI, jakož i o práva, která může klient – fyzická osoba v této souvislosti uplatňovat, platí obdobně to, co je uvedeno výše pro BRKI. Veškeré další informace vám poskytne Klientské centrum, případně můžete též kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů BRKI prostřednictvím poverenec@cbbc.cz.

KLIENSKÉ CENTRUM CRIF – Czech Credit Bureau, a.s., Štětkova 1638/18, 140 00 Praha 4 – Nusle, Česká republika, tel.: + 420 844 111 777, e-mail: klient@crif.com, ID datové schránky: R4QDCBE

Informace můžete také získat na internetových stránkách www.cbbc.cz, www.cncb.cz, www.kolikmam.cz nebo kc.kolikmam.cz.

Poučení o registru třetích stran SOLUS

I. Úvod

Jednotliví členové sdružení **SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925** (též jen „**SOLUS**“ nebo „**Sdružení SOLUS**“) mají společný zájem podílet se na provozování Registru třetích stran Sdružení SOLUS (dále jen „Registr třetích stran“), v rámci kterého jsou, resp. budou zpracovávány údaje o smluvních partnerech jednotlivých členských společností Sdružení SOLUS zabývajících se obstaráváním či zprostředkováním prodeje produktů a služeb členských společností Sdružení SOLUS na základě smluv o zprostředkování, mandátních, komisionářských smluv, smluv o obchodním zastoupení, jakož i jiných obdobných smluv, a to jak o fyzických osobách (podnikatelích i nepodnikatelích), tak také o právnických osobách s tím, že podmínkou zpracování dat je jejich souhlas. Základním účelem Registru třetích stran je vzájemné informování členů Sdružení SOLUS o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce těchto jejich smluvních partnerů a/nebo potenciálních smluvních partnerů včetně jejich subjektivního hodnocení.

Údaje z jiného druhu smluvních vztahů jsou dále evidovány v Registru FO Sdružení SOLUS, Registru IČ Sdružení SOLUS anebo Pozitivním registru Sdružení SOLUS, pro které je vydáno samostatné Poučení o registrech Sdružení SOLUS.

II. Rozsah zpracovávaných údajů v Registru třetích stran

V rámci Registru třetích stran jsou zpracovávány, kromě identifikačních údajů (jmen, příjmení, resp. firmy, rodného čísla, resp. IČ, a adresy, resp. sídla či místa podnikání), údaje o rozsahu a povaze porušení smluvní povinnosti subjektů včetně rozsahu a povahy tohoto porušení, o případném subjektivním posouzení fungování smluvního vztahu členskou společností Sdružení SOLUS a o důvodech případného ukončení smluvního vztahu.

V Registru třetích stran nejsou zpracovávány tzv. zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), např. údaje o zdravotním stavu.



III. Identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k osobním údajům při jejich zpracování v Registru FO, Registru IČ a Pozitivním registru

Správce Registru třetích stran: sdružení **SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**, IČ 69346925, se sídlem Praha 4 – Krč, Antala Staška 510/38, PSČ 140 00

- Sdružení SOLUS má, resp. bude mít ve vztahu ke smluvním partnerům jednotlivých členů Sdružení SOLUS – fyzickým osobám postavení správce osobních údajů podle GDPR.

Zpracovatel Registru třetích stran: **Společnost pro informační databáze, a.s.**, IČ 26118513, se sídlem Praha 4 – Krč, Antala Staška 510/38, PSČ 140 00 (dále jen „SID“)

- Na základě písemné smlouvy mezi správcem a uživateli Registru třetích stran bude SID poskytovat služby související se vzájemným informováním členských společností o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich smluvních partnerů a/nebo potenciálních smluvních partnerů.
- Společnost SID má, resp. bude mít ve vztahu ke smluvním partnerům jednotlivých členů Sdružení SOLUS – fyzickým osobám postavení zpracovatele osobních údajů podle GDPR.

Uživatel Registru třetích stran: jednotliví **členové Sdružení SOLUS** nebo jiní oprávnění uživatelé Registru třetích stran, kteří mají nebo budou mít se sdružením SOLUS a společností SID uzavřenou smlouvu o zpracování údajů v rámci Registru třetích stran

- Jednotlivé společnosti využívající služeb Registru třetích stran mají ve vztahu ke svým smluvním partnerům – fyzickým osobám postavení správce osobních údajů podle GDPR.
- Aktuální seznam **Členů Sdružení SOLUS** a dalších oprávněných uživatelů Registru třetích stran je uveden na internetových stránkách Sdružení SOLUS: www.solus.cz.

Další osoba účastnící se na zpracování dat: Zpracovatel (společnost SID) může v zájmu zajištění maximální bezpečnosti zpracovávaných dat při zpracování využít služeb další osoby ve zpracování (tzv. **technický zpracovatel**), a to na základě písemné smlouvy mezi zpracovatelem a technickým zpracovatelem. Technický zpracovatel zpracovává, resp. bude zpracovávat data obsažená v příslušném registru s tím, že osobní údaje klientů jsou, resp. budou v zašifrovaném stavu. Technický zpracovatel nezná, resp. nebude znát klíč k dešifrování zašifrovaných údajů, a z toho důvodu nebude mít přístup k jménům, příjmením a rodným číslům klientů a/nebo žadatelů.

Ke dni zpracování a vydání tohoto dokumentu, tj. k 3. 8. 2020, je technickým zpracovatelem Registru třetích stran společnost **Global Payments Europe, s.r.o.**, IČ 27088936, se sídlem Praha 10, Strašnice, V Olšínách 80/626, PSČ 100 00.

IV. Popis fungování Registru třetích stran

Registr třetích stran je společnou databází údajů vytvořenou na základě informací poskytovaných ze strany členů Sdružení SOLUS o jejich smluvních partnerech.

Počáteční i průběžné zařazování či aktualizace informací (údajů) v Registru třetích stran je podmíněno poskytnutím souhlasu se zpracováním údajů v Registru třetích stran. Udělení tohoto souhlasu subjektem je dobrovolné.

Informace (údaje) obsažené v Registru třetích stran jsou ze strany uživatelů Registru třetích stran pravidelně aktualizovány a jsou uchovávány pro potřebu vzájemného informování jednotlivých členů Sdružení SOLUS.

Informace (údaje) o smluvních vztazích se smluvními partnery jsou jednotlivými členy Sdružení SOLUS poskytovány SID, která tyto údaje dále zpracovává (sama nebo prostřednictvím tzv. technického zpracovatele).

V. Prohlášení o bezpečnosti zpracovávaných dat

Vysoká úroveň zabezpečení zpracovávaných dat (včetně komunikace), která je zajištěna v rámci všech registrů Sdružení SOLUS, zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k informacím (údajům) obsaženým v kterémkoli z registrů Sdružení SOLUS, jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, jejich neoprávněnému zpracování, jakož i jinému zneužití zpracovávaných informací.



Základní bezpečnostní prvky:

- šifrovaná komunikace;
- využití certifikátů pro identifikaci uživatelů;
- přístup pouze z povolených IP adres;
- šifrování osobních údajů;
- oddělení zpracovatele (zná šifrovací klíč, může provádět jenom on-line dotazy) a technického zpracovatele (provádí zpracování dat bez znalosti šifrovacího klíče).

Díky využití moderních technologií týkajících se provozu systému a zabezpečení přenosu a uchovávání údajů klientů členů Sdružení SOLUS a smluvně definovaným vztahům a zárukám je minimalizováno riziko zneužití informací.

VI. Poučení o právech subjektů údajů (fyzických osob)

Pokud zjistíte nebo se domníváte, že některý člen Sdružení SOLUS, Sdružení SOLUS, společnost SID nebo další subjekty, které se budou podílet na zpracování údajů v kterémkoli registru Sdružení SOLUS (tj. příslušný správce nebo zpracovatelé), budou provádět zpracování vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou vašeho soukromého života anebo v rozporu s právními předpisy, zejména jsou-li vaše osobní údaje nepřesné, můžete:

- požádat příslušného správce nebo zpracovatele o vysvětlení;
- požadovat, aby příslušný správce nebo zpracovatel odstranil vzniklý stav, zejména můžete požadovat provedení opravy nebo doplnění vašich osobních údajů (v případě potřeby bude v návaznosti na vaši žádost provedeno dočasné blokování nebo likvidace těchto údajů).

Bude-li vaše žádost shledána oprávněnou, jsou příslušné subjekty povinny neprodleně odstranit závadný stav. Nevyhoví-li příslušný správce nebo zpracovatel vaší žádosti, nebo pokud budete toho názoru, že zpracování vašich osobních údajů neprobíhá zcela v souladu s právními předpisy, budete mít právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

VII. Klientský servis

Informace o Sdružení SOLUS: www.solus.cz nebo tel. linka **222 368 707**, která je zpoplatněna jako volání na pevnou linku v rámci vašeho tarifu. Provoz této linky je v pondělí až čtvrtek od 8:00 do 17:00 a v pátek od 8:00 do 16:30. Linku provozuje Společnost pro informační databáze, a.s.

Klientské centrum Sdružení SOLUS poskytuje klientům následující služby:

- Vyhotovuje odpovědi na žádosti klientů o výpis zpracovaných osobních údajů (obsahuje také informaci o zdroji osobních údajů). Informace jsou poskytovány za úplatu pokrývající náklady na jejich poskytnutí, aktuální ceník viz www.solus.cz.
- Vyhotovuje odpovědi žádosti o SIN kód pro službu SMS výpis – výpis přes mobil.
- Přijímá a vyřizuje případné stížnosti či připomínky ze strany klientů v souvislosti s nepřesnými údaji zpracovanými v pozitivním registru SOLUS.

VIII. Upozornění

Důležité: Údaje z jiného druhu smluvních vztahů jsou dále evidovány v Registru FO Sdružení SOLUS, Registru IČ Sdružení SOLUS anebo Pozitivním registru Sdružení SOLUS, pro které je vydáno samostatné Poučení o registrech Sdružení SOLUS.

Poslední aktualizace 1. 11. 2024